

Số: 66/BC-UBND

Đình Phùng, ngày 11 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 6/2024

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND, ngày 08/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Đình Phùng về việc Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Đình Phùng Báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 06 năm 2024 cụ thể như sau:

1. Thời gian thực hiện: Thời gian tiến hành khảo sát từ ngày 15/05/2024 đến 11/6/2024.

2. Đối tượng khảo sát:

Đối tượng được khảo sát mức độ hài lòng là người dân, tổ chức đã có giao dịch hành chính công tại Bộ phận TN&TKQ của UBND xã.

3. Nội dung khảo sát: Khảo sát chất lượng dịch vụ hành chính công thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ.

4. Phương pháp khảo sát: Khảo sát trực tiếp bằng phiếu giấy và quét mã QR (code) thực hiện tại Bộ phận TN&TKQ thông qua Phiếu khảo sát.

5. Số lượng khảo sát trong tháng: 51 phiếu (Có Phiếu Khảo sát kèm theo)

- 51 phiếu giấy

6. Kết quả khảo sát:

- Rất hài lòng: 46/51 phiếu.

- Hài lòng: 5/51 phiếu.

- Chưa hài lòng: 0/45 phiếu.

7. Công khai kết quả khảo sát:

Kết quả khảo sát mức độ hài lòng được công khai trên bảng niêm yết thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tháng 06 năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Đình Phùng./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND-UBND-UBMTTQ xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Đặng Chiêu Phụng